



Reservierungsbedingungen – Terms of reservation!

Geöffnet von 1. April bis 15. Oktober

2020

Reservierungsbedingungen

1. Bei einer Reservierung erhalten sie zuerst eine Bestätigung per Mail. Nach Eingang der Anzahlung, bekommen sie die endgültige Bestätigung.
2. Buchbar: ab 3 Nächttigkeiten; Abhängig von der jeweiligen Saison.
3. Die **Anzahlung von 50% des gebuchten Aufenthaltes** ist per Kreditkarte oder Überweisung auf folgendes Konto zu übermitteln:
BIC: RZOOAT2L363, IBAN: AT90 3436 3823 0111 1145, Raiba Attersee Süd
4. Der Betrag wird für Sie berechnet. (Berechnungsfehler vorbehalten)
5. Die vorausbezahlte **Anzahlung** wird zur Gänze von ihrer Rechnung abgezogen.
6. **Ankunft** Stellplätze ab 13:00 Uhr, **Abfahrt** bis 11:00 Uhr; Ankunft Mietwohnwagen ab 14:00 Uhr – Abfahrt bis 10:00 Uhr; Ankunft Ferienwohnungen ab 15:00 Uhr – Abfahrt bis 10:00 Uhr; Rufen sie uns bitte an, wenn sie später als 18:00 Uhr anreisen. Ein reservierter Platz, Mietwohnwagen, Ferienwohnung oder Boje wird **bis 10:00 Uhr** des darauffolgenden Tages freigehalten. Erfolgt bis zu diesem Zeitpunkt keine Benachrichtigung, wird die Reservierung storniert. Es treten unsere Stornierungsbedingungen (Pkt. 10) in Kraft.
7. **Platzwünsche** oder Mietwohnwagen-Nummer werden nach Möglichkeit berücksichtigt und auch größtenteils eingehalten, jedoch behalten wir uns das Recht vor, auch einen anderen gleichwertigen Stellplatz oder MWW zu reservieren. Ferienwohnungen sind fixiert.

Terms of reservation

1. If you made a reservation, you get a confirmation via email. After we have received the prepayment, you will get the final confirmation.
2. A reservation is possible **from 3 nights on (generally)** – It depends on the season;
3. In order to make a reservation, a prepayment of 50% of the total amount of your stay has to be paid per credit card or bank transaction to our account Raiba Attersee Süd, BIC: RZOOAT2L363, IBAN: AT90 3436 3823 0111 1145.
4. The prepayment amount will be calculated for you (counting mistakes reserved)
5. The prepayment will be fully credited to your invoice.
6. Arrival campsites from 01:00 pm - Departure before 11:00 am. Arrival caravan for rent from 02:00 pm – Departure 10:00 am. Arrival holiday home from 03:00 pm – Departure 10:00 am.
Please tell us if you will arrive later than 6.00 pm
A booked site, caravan for rent, holiday home, or buoy will be kept free for you till 10:00 am the following day. If you don't contact us till this time, the reservation will be cancelled. Our rules of cancellation (no. 10) will come into effect.

8. Sollten sie nicht anreisen können wird die Reservierung storniert – Pkt. 10 tritt in Kraft;
9. Sollten sie uns früher als geplant verlassen, möchten wir sie darauf aufmerksam machen, dass bei Stellplätzen und Mietwohnwagen 80%, und bei Ferienwohnungen und Bojen 100% des gebuchten Aufenthaltes verrechnet werden.
10. **Stornierung:** Eine eventuelle Stornierung muß schriftlich erfolgen, und von uns rückbestätigt werden. Stornierungen werden wie folgt verrechnet:
Bis zu 2 Monaten vor Urlaubsantritt wird die Anzahlung abzüglich € 15 rückerstattet. Ab 2 Monaten vor Urlaubsantritt wird die Anzahlung einbehalten, ab 21 Tagen vor Urlaubsantritt oder vorzeitiger Abreise werden 80% des gesamten gebuchten Aufenthaltes in Rechnung gestellt. (zusätzlich zu den 50% werden noch 30% verrechnet)
Bei Ferienwohnungen, Mietwohnwagen und Bojen werden 100% verrechnet (50% + 50%).
11. **Reiserücktrittsabsicherung:** Wir empfehlen Ihnen zu Ihrer Sicherheit, bzw. um entspannt in den Urlaub zu gehen eine Stornoversicherung abzuschließen. ZB: www.europaeische.at

7. **If it is possible** we notice your preferred campsite or caravan for rent at the booking. For the most part nothing will be changed. But we keep back the right to offer you an equivalent one. (If it is necessary) Holiday homes are fixed bookings.
8. If you can not arrive, the reservation will be cancelled - Our rules of cancellation (no. 10) will come into effect.
9. If you will leave us earlier than the booked departure day, we will call your attention to, that for booked campsites and caravan for rent 80%, and for holiday homes and buoys 100% of the booked stay, will be charged.
10. **Cancellation:** A cancellation has to be made by mail or letter. Up to 2 months before arrival the prepayment less € 15 will be returned to you. If you cancel within 2 months before arrival, we will keep the prepayment. In case of a cancellation within 21 days before arrival or if you leave earlier, 80% of the amount for the whole holiday will be charged to you (prepayment + additional 30%).
For caravans for rent, holiday homes, or buoys we count 100%, (50% + 50%).
11. **Travel Insurance:** That you can relaxed start your holiday or rather four your safeness we recommend to finalize a travel insurance. For ex: www.europaeische.at



attersee
salzkammergut